



MACROPROCESO: Apoyo
PROCESO: Gestión Administrativa
SUBPROCESO: Tratamiento de
Datos Personales

Código: GAD-A03-PL01
Fecha: 30-08-2019
Versión: 02

POLITICA DE PRIVACIDAD

Página: 1 de 4

POLITICA DE PRIVACIDAD

En COINS S.A.S. sabemos la importancia de la información que manejamos, por lo anterior, ponemos a disposición de nuestros clientes y partes interesadas la presente Política de Privacidad, en referencia al Tratamiento de los Datos Personales, dando así cumplimiento al Decreto 1581 de 2012, con el objetivo de regular el trato de los datos personales, datos sensibles y datos patrimoniales en posesión de particulares, de forma legítima, buscando proteger a los individuos del acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos.

Por lo anterior, nuestros clientes y partes interesadas deberán aceptar y consentir para el tratamiento de los datos, los cuales nos proporcionan en relación a cualquier vínculo legal, contractual, además de los servicios y productos, incluyendo medios digitales, dispositivos electrónicos o aplicaciones móviles que COINS S.A.S. proporciona; datos que están regulados por la presente Política de Privacidad.

Para efectos de la divulgación y tratamiento de los datos que nuestros clientes y partes interesadas nos hayan proporcionado o pudiera llegar a proporcionar, a través de diversos medios y formas, incluyendo nuestro sitio de internet, correo electrónico, aplicaciones móviles o directamente a nuestros representantes, con motivo de la relación o posible relación de negocios o vínculo laboral con COINS S.A.S., así como para cualquier otro servicio o actividad relacionada, se considerará que de acuerdo al vínculo de que se trate, el Responsable es Compañía de Inversiones y Servicios - COINS S.A.S., quien es una Sociedad por Acciones Simplificada debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

Para cualquier información sobre el manejo, duda o comentario en relación con los datos de los titulares en posesión de COINS S.A.S. o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados de la ley aplicable, nuestros clientes y partes interesadas podrán acceder a los datos con el fin de rectificarlos, cancelarlos, oponerse, limitar su uso o divulgación o revocar su consentimiento en términos de la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, para ejercer estos derechos deberá contactar al Encargado del Tratamiento y protección de datos, al correo electrónico protecciondedatos@coins-colombia.com.

En términos de la ley aplicable, se cuenta con procedimientos documentados para cualquier petición, consulta, queja o reclamo, para lo que se deberá formular mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento, previa acreditación de su identidad, indicando como mínimo a) nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir respuesta, b) documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante, c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el titular busca acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse, d) la descripción de los hechos que dan lugar a la

La presente Política de Privacidad y el tratamiento de los datos personales se rigen por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes, decretos y circulares vigentes en la República de Colombia. La falta de oposición a la presente Política de Privacidad o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez publicado y puesto a disposición la presente Política de Privacidad, implica una aceptación expresa en los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de Colombia, para cualquier controversia o reclamación derivada de esta Política de Privacidad.



MACROPROCESO: Apoyo
PROCESO: Gestión Administrativa
SUBPROCESO: Tratamiento de
Datos Personales

Código: GAD-A03-PL01
Fecha: 30-08-2019
Versión: 02

POLITICA DE PRIVACIDAD

Página: 2 de 4

solicitud, acompañando los documentos que se quiera hacer valer y cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos de la empresa, así como; e) cualquier otro requisito establecido por la “Ley Estatutaria 1581 de 2012” y demás disposiciones aplicables.

COINS S.A.S. podrá compartir todos o parte de los datos del titular con cualquier entidad en relación a su objeto social.

COINS S.A.S. se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, notificándolo a través de los medios electrónicos que se consideren más adecuados (correo electrónico, comunicación directa, página web, etc.).

FINALIDADES DE LOS DATOS RECOLECTADOS

COINS S.A.S. utilizará los datos de sus clientes y partes interesadas (accionistas, empleados, usuarios, proveedores), según aplique para:

- Todo lo que sea necesario para el desarrollo del objeto social de la empresa conforme a sus estatutos, como son la comercialización, incluyendo etapas de importación y exportación de equipos tecnológicos relacionados con máquinas dispensadoras, máquinas de pago automático, casilleros electrónicos, automatización de edificios, seguridad electrónica, domótica y soluciones con tecnologías de identificación de radiofrecuencia (RFID), así como la venta de accesorios, herramientas y partes para el sector de la ingeniería, la prestación de toda clase de servicios como lo son la asesoría, consultoría, diseño, implementación, pruebas y soporte de soluciones relacionadas con el objeto social, operación de parqueaderos y los demás mencionados en el documento de existencia y representación legal de la Cámara de Comercio de Medellín, respetando siempre los límites de la Constitución y la Ley.
- Tratamiento de los datos a nivel nacional e internacional por el responsable y/o por el encargado.
- Envío de las modificaciones a la política, así como la solicitud de nuevas autorizaciones para el Tratamiento.
- Utilizar los datos como base de información para uso de la compañía y/o para la transmisión en todo lo relacionado con programas contables, administrativos, informes a entidades de vigilancia y control, y entidades vinculadas a la compañía.
- Entregar información a las autoridades, conforme a la legislación aplicable.
- Creación y conservación de documentos legalmente exigidos por las normas contables.

La presente Política de Privacidad y el tratamiento de los datos personales se rigen por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes, decretos y circulares vigentes en la República de Colombia. La falta de oposición a la presente Política de Privacidad o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez publicado y puesto a disposición la presente Política de Privacidad, implica una aceptación expresa en los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de Colombia, para cualquier controversia o reclamación derivada de esta Política de Privacidad.



MACROPROCESO: Apoyo
PROCESO: Gestión Administrativa
SUBPROCESO: Tratamiento de
Datos Personales

Código: GAD-A03-PL01
Fecha: 30-08-2019
Versión: 02

POLITICA DE PRIVACIDAD

Página: 3 de 4

- Garantizar el cumplimiento de las obligaciones laborales o contractuales y la seguridad de bienes y/o personas; los datos se conservarán por el término necesario para garantizar las finalidades del Tratamiento.
- Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a ex empleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.
- Administrar el recurso humano, incluyendo, pero sin limitarse a la vinculación laboral, procesos de capacitación, realización de evaluación del desempeño, adelantar programas de bienestar social, seguridad y salud en el trabajo, expedición de certificaciones laborales, suministro de referencias laborales en caso de ser solicitadas, conformar el mapa humano del personal y el pago de nómina.
- Cumplir todos sus compromisos contractuales.
- Cumplir las normas aplicables a proveedores y contratistas, incluyendo, pero sin limitarse a las tributarias y comerciales.
- Llevar a cabo estudios de seguridad, para la prevención de fraudes, de lavado de activos y de financiación del terrorismo.
- Contacto para contratar los bienes y servicios necesarios para el cumplimiento del objeto social de la compañía.
- Creación y registro como cliente o como proveedor.
- Facturación y cobro de productos y servicios.
- Traslado, transmisión o entrega de información o documentación a sus áreas de trabajo.
- Transferencia de datos capturados por medios digitales, dispositivos electrónicos y aplicaciones móviles, a otros servidores ya sea que se encuentren ubicados dentro o fuera de Colombia.
- Llevar a cabo compra y/o venta de industrias, casas productoras o distribuidoras de los artículos comercializados, partes, piezas sueltas y accesorios de aquellos, bien sean nacionales o extranjeros.

La presente Política de Privacidad y el tratamiento de los datos personales se rigen por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes, decretos y circulares vigentes en la República de Colombia. La falta de oposición a la presente Política de Privacidad o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez publicado y puesto a disposición la presente Política de Privacidad, implica una aceptación expresa en los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de Colombia, para cualquier controversia o reclamación derivada de esta Política de Privacidad.



MACROPROCESO: Apoyo
PROCESO: Gestión Administrativa
SUBPROCESO: Tratamiento de
Datos Personales

POLITICA DE PRIVACIDAD

Código: GAD-A03-PL01
Fecha: 30-08-2019
Versión: 02

Página: 4 de 4

- Creación de comunidades de clientes o personas con fines comerciales o de mercadeo. Para este efecto, podrá entregar, compartir o enviar los datos personales de clientes o proveedores a terceros con quienes realice alianzas, convenios o contratos.
- Análisis de mercado y del consumidor, para lo cual podrá entregar los datos a sus consultores o terceros con quienes haya contratado dicho estudio o consultoría y a quienes se extenderá la Política de Privacidad de la información.
- Uso para actividades promocionales y de investigación y creación de nuevos productos para lo cual podrá entregar los datos a sus consultores o terceros con quienes haya contratado dicho estudio o consultoría.
- Conocer las necesidades del cliente y preferencias del cliente, para proporcionar mejores productos.
- Ofrecer y promocionar programas, actividades, noticias, productos y demás bienes o servicios nuevos y existentes.
- Realizar entrevistas, encuestas de satisfacción y estudios de mercado para evaluar la competencia.
- Realizar encuestas relacionadas con los servicios o bienes.
- Desarrollo de programas de fidelización.
- Enviar boletines e información sobre productos y cualquier eventualidad.
- Contactar por teléfono, correo electrónico y correo físico a los clientes, proveedores, empleados, contratistas, etc.
- Contacto a periodistas, medios de comunicación, radiales, televisivos o cualquier otro medio para divulgar las actividades realizadas por la empresa y demás información relevante del sector.
- Lanzamiento de campañas publicitarias de correo electrónico, marketing digital, redes sociales, correo directo o telemarketing propias de la empresa.
- Adelantar campañas de actualización de datos.

La presente Política de Privacidad y el tratamiento de los datos personales se rigen por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes, decretos y circulares vigentes en la República de Colombia. La falta de oposición a la presente Política de Privacidad o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez publicado y puesto a disposición la presente Política de Privacidad, implica una aceptación expresa en los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de Colombia, para cualquier controversia o reclamación derivada de esta Política de Privacidad.