



Control de Acceso a
Estacionamientos

coins



SISTEMA PARA EL CONTROL DE ESTACIONAMIENTOS

Nuestra compañía cuenta con un equipo de trabajo de alto nivel, dotado de larga experiencia en soluciones de automatización y control, el cual trabaja incansablemente para brindar un excelente servicio y la mejor atención a los requerimientos de los clientes.

Nuestra solución integra hardware y software para el control de ingreso, control de salida y cobro automatizado en medianos y grandes estacionamientos, y ha sido diseñado para ajustarse de forma fácil y eficiente al cobro de otros servicios prestados por nuestros clientes.

Ventajas del sistema de control de estacionamientos COINSparking

- *Ofrecemos soluciones a la medida de cada cliente, por lo cual nuestro sistema posee gran flexibilidad y adaptabilidad.*
- *Los equipos instalados cuentan con gran resistencia al deterioro y la suciedad, lo que complementado por el mantenimiento preventivo y correctivo brindado por nuestro personal técnico, asegura un tiempo de vida útil muy largo del sistema.*
- *Nuestro sistema proporciona un registro de datos en formato digital de la entrada y salida de vehículos, así como de todas las transacciones realizadas en los puntos de pago automáticos, lo que permite un control más eficiente, información detallada de la operación y consulta en tiempo real.*
- *Usamos tarjetas inteligentes trasladando a los usuarios del sistema sus importantes ventajas, entre las cuales encontramos la durabilidad, capacidad de lectura/escritura que hace posible su reutilización, serial único que facilita la recopilación de información estadística, reducción de riesgos de fraude, alta confiabilidad, fácil expansión a otros servicios, mayor*



comodidad para los usuarios al sustituir el dinero en efectivo, recuperación del saldo en caso de pérdida de la tarjeta, entre otros.

- *Los datos almacenados en las tarjetas se encuentran debidamente encriptados lo cual proporciona mayor seguridad en los datos, evitando lecturas y modificaciones fraudulentas.*
- *Reducción de tareas manuales por parte del personal, lo que permite optimizar la planta de personal, evitar errores operativos, eliminar la evasión, disminuir los tiempos de operación y asignar tareas que le agreguen mayor valor al servicio.*
- *Puede coexistir con otras vías de pago, como efectivo, tags, tarjetas, descuento a través de lectores, entre otros.*

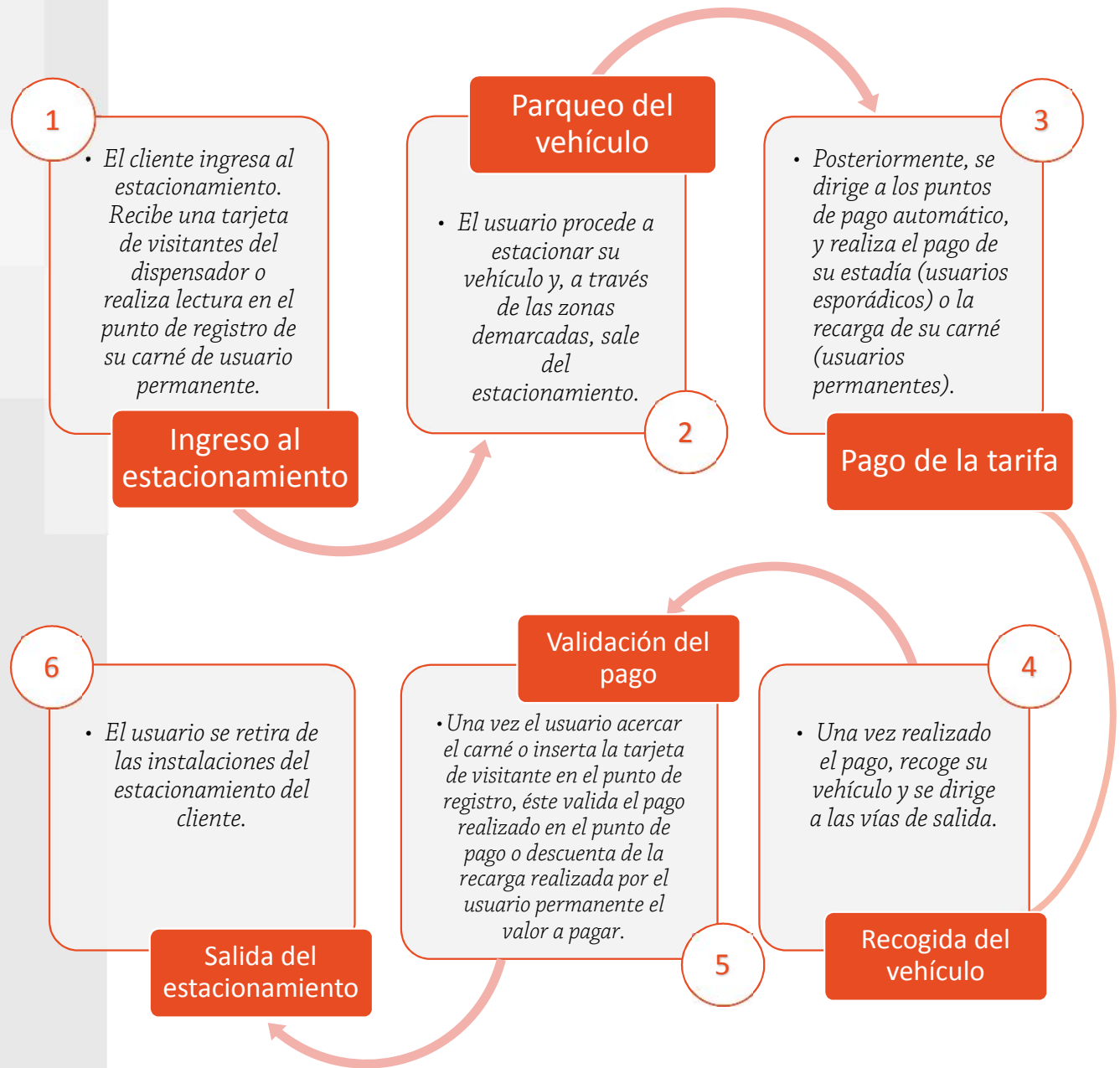
Tipos de Usuarios

- **Usuarios permanentes de los estacionamientos:** cuentan con una tarjeta recargable identificada por un Id único que permite el seguimiento de todas las operaciones realizadas por el usuario.

- **Usuarios esporádicos:** el sistema les proveerá una tarjeta cada vez que hacen uso del estacionamiento, la cual permite la liquidación del valor a pagar teniendo en cuenta las tarifas y tiempo de permanencia dentro de las instalaciones del cliente.

Modelo de pago estándar

Bajo el modelo de control de estacionamientos estándar, los usuarios de nuestros servicios siguen el siguiente proceso:





Equipos Básicos que Conforman el Sistema:

Puntos de pago automáticos

Los puntos de pago electrónico son equipos para el recaudo de dinero por ventas, diseñado y programado sobre la solicitud de productos o servicios dados por el cliente.

Tienen una amplia gama de configuraciones de equipos electrónicos o computarizados que permiten recibir y devolver tanto billetes como monedas, realizar transacciones con tarjetas inteligentes, imprimir tiquetes, comprobantes de pago, facturas o expedir boletos. También cuenta con una red local o Internet para acceder a la información de ventas y estado de los equipos.



Puntos de pago automático:

- Estructura en lámina cold rolled.
- Pintura electrostática.
- Pantalla táctil de 15 pulgadas y superior de 18,5".
- CPU de última generación.
- Validador de billetes y monedas.
- Dispensador de dos denominaciones de billetes y dos denominaciones de monedas.
- Impresora térmica.
- Interfaz gráfica acorde a requerimientos del cliente.
- Tarjeta Ethernet para transmisión de información.
- UPS 550 VA.
- Software de consulta remota de ventas.

Puntos de registro

Equipos dotados de tecnología RFID que permite realizar control de acceso vehicular para el ingreso a instalaciones y control de salida acorde con las políticas de cobro de nuestros clientes. Nuestros puntos de registro cuentan con amplio abanico de configuraciones y con conexión de red que permite administración de información y de parámetros.



Puntos de Registro de Ingreso y Salida:

- Carcasa con protección IP65.
- Frontal en policarbonato.
- Pantalla a color LCD de 3,5 pulgadas.
- Control electrónico embebido con dos salidas análogas.
- Lector de tarjetas Mifare ISO 14443 A
- Luz indicadora roja y verde.
- Tarjeta de red para conexión con servidor remoto.



Barreras vehiculares

Barreras automáticas con diseño moderno y fácilmente integrable a distintos contextos arquitectónicos, las cuales son utilizadas para realizar un control eficiente de la entrada y la salida de vehículos en estacionamientos en los que se requieren equipos de uso intensivo y alta velocidad de apertura.

Su estructura reforzada de acero con tratamiento antioxidante y lacado con polvo electrostático, ofrece duración y mantenimiento de las características estéticas.



Barreras Vehiculares:

- Estructura reforzada de acero con tratamiento anti oxidación y lacado con polvo electrostático.
- Ancho de asta de 2,75 mts.
- Brazo semi elíptico en aluminio para limitar el efecto vela.
- Tiempo máximo de apertura 0,9 segundos.
- Temporizador de cierre automático.
- Incluye kit de sensores lineales y luces de seguridad.
- Marca CAME.





Sensores de piso:

Dispositivo magnético de piso para la detección del capo magnético de los vehículos automotores, incluyendo motocicletas y bicicletas; buscando disminuir el riesgo de accidentes con los usuarios cuando las Barreras se encuentren en fase de cierre.



Sensores de Piso:

- Controlado por microprocesador.
- Componentes con especificación industrial.
- Detección por variación de frecuencia.
- Indicaciones luminosas de actuación.
- Detección de loop abierto o en cortocircuito.
- Protección contra descargas atmosféricas.
- Autoajuste por variación de las condiciones físicas.
- Selección de filtro temporizado para la actuación y liberación.
- Entrada adicional para accionamiento de barrera.
- Bornera de conexión de fácil acceso.

Tarjetas inteligentes:

Tarjetas de lectura sin contacto y de memoria protegida, las cuales se encuentran divididas internamente en pequeños sectores y bloques de seguridad, donde se encuentra almacenada la información del usuario.

Cuando una tarjeta de este tipo es acercada a un lector, se inicia un proceso de comunicación cifrada entre ambas unidades, luego de lo cual, la tarjeta envía un código de identificación de conexión, que permite que el lector reconozca a la tarjeta y pueda dar acceso a los bloques de información contenidos en ella.

Funcionan a una velocidad de comunicación de 13,56 MHz y reaccionan ante un lector, en un rango de distancia que oscila entre los 0 y 10 cms.



Tarjetas inteligentes sin contacto:

- Tarjetas Mifare de 1 ó 4 K bytes.
- Tarjeta laminada en PVC blancas o preimpresas.
- Frecuencia de operación 13,56 MHz.
- 100.000 ciclos de escritura por sector.
- Acordes con la norma ISO 14443 A
- Temperatura de operación: -20° -+50°
- Dimensiones: 85,6*54*0,86 (mm).



Equipos Adicionales:

Nuestra compañía provee variados equipos adicionales que pueden optimizar la operación de control de estacionamiento, entre los cuales podemos encontrar:

Punto de pago asistido:

Programa desarrollado para permitir el cobro de las tarifas de estacionamiento cuando no se cuenta con puntos de pago automáticos o se desea poseer una contingencia para el recaudo.

- ✓ Licencia de uso de software por equipo
- ✓ Lector de tarjetas
- ✓ Equipo de cómputo de escritorio
- ✓ Caja registradora
- ✓ Impresora térmica tipo POS





Pantallas de visualización de celdas disponibles:

Pantalla con señalización led que se ubica en los puntos de entrada del estacionamiento, indicando la cantidad disponible de las celdas de parqueo disponibles para el área indicada. De esta manera, permite a los visitantes tomar rápidamente decisiones sobre donde estacionar.

- ✓ *Pantalla con 3 displays de 7 segmentos de 30 x 20 cms, fabricados con leds de alta luminosidad para exterior.*
- ✓ *Posee microprocesador de alta velocidad.*
- ✓ *Alimentación multi-voltaje de 110/220vac con fuente interna oscilada para mayor estabilidad.*



Impresora Fargo HDP5000:

- ✓ *Duplex laminado a 2 caras*
- ✓ *Cinta YMCKK 500 IMPRESIONES*
- ✓ *Con tecnología de retransferencia y laminado.*
- ✓ *kit de limpieza*



Cámaras de video:

- ✓ *Marca Hikvision*
- ✓ *Análogas e IP*
- ✓ *Tipo bala, domo, cubo*
- ✓ *Accesorios para grabación*





Web Service Para Administración y Gestión

Nuestro sistema cuenta con conexión constante con un web service en el cual se almacenan todos los registros de las operaciones realizadas dentro del sistema, facilitando la consulta de información, así como su auditoría.

A continuación realizamos una breve descripción de sus funcionalidades.

<i>Estado de Máquinas</i>	<i>En este menú podemos visualizar: - Número de vehículos que durante el día han ingresado por cada una de las porterías del cliente. - Disponibilidad para devolución de billetes y monedas de cada uno de los puntos de pago del cliente. - Estado del billeteo y monedero, en los cuales se almacenan los dineros percibidos de la operación diaria. - Estado de la impresora</i>
<i>Ventas</i>	<i>Muestra un informe detallado por puntos de pago, o si se desea de un grupo de puntos de pagos, de las ventas y volumen de transacciones realizadas clasificándolas por perfil.</i>
<i>Transacciones</i>	<i>Genera un listado detallado de cada una de las transacciones realizadas por punto de pago. Se pueden hacer búsquedas generales por rangos de fechas y varios puntos de pago; o realizar búsquedas por un serial específico.</i>
<i>Problemas</i>	<i>Muestra un listado detallado de cada uno de los problemas presentados por punto de pago. Se pueden hacer búsquedas generales por rangos de fechas y varios puntos de pago; o realizar búsquedas por un serial específico.</i>
<i>Cargas</i>	<i>Cada que se realiza una carga de billetes y monedas en los puntos de pago, queda un registro de lo ingresado. Se pueden hacer búsquedas generales por rangos de fechas, varios puntos de pago, o de forma individual.</i>
<i>Puntos de Registro</i>	<i>Informe detallado de cada uno de los registros de ingreso y salida de las porterías del cliente. Se pueden hacer búsquedas generales por rangos de fechas, varios puntos de registro, o realizar búsquedas por un serial específico.</i>



Garantía

Los equipos comercializados por nuestra compañía cuentan con garantía de un (1) año sobre sus componentes contra cualquier defecto de fabricación, y dará derecho al cliente a la reparación gratuita de los equipos, incluyendo la mano de obra y las piezas necesarias.

Para garantizar el correcto servicio postventa, las reparaciones en los equipos deben ser realizadas por personal autorizado por nuestra compañía, por lo cual las modificaciones o alteraciones realizadas por terceros no autorizados limitarán la cobertura de la garantía. Se excluyen además de esta garantía todos los defectos ocasionados por falta de mantenimiento preventivo, aquellos debidos a mal uso, actos malintencionados y accidentes ocasionados por fenómenos naturales.

Todos los equipos suministrados por nuestra compañía son entregados al cliente realizando la revisión previa necesaria para asegurar que se encuentren en buen estado de funcionamiento.

Mantenimiento preventivo

Nuestra empresa realiza el mantenimiento a los sistemas y equipos que suministra y distribuye con personal especializado, incorporando los criterios técnicos definidos por los fabricantes, lo que permite prevenir la ocurrencia de fallas y garantizar la vida útil del sistema tanto dentro del período de garantía como por fuera de este. El mantenimiento preventivo incluye dos visitas anuales, programadas cada 6 meses, en las cuales se realizan las siguientes actividades:

- 1. Revisión de los sistemas electrónicos.*
- 2. Revisión de los sistemas mecánicos.*
- 3. Verificación de transmisión de datos.*
- 4. Revisión del cableado*
- 6. Ajuste de piezas.*
- 7. Limpieza general.*



Mantenimiento Correctivo

En caso de presentarse daños tanto en hardware como software, nuestra compañía pone a disposición de sus clientes servicios de soporte técnico orientado a la restitución de las características de funcionamiento de los equipos.

De acuerdo a la severidad de la falla ocurrida, ofrecemos servicios de respuesta inmediata o visitas técnicas programadas, disponibles en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m a 1:00 pm las cuales pueden ser comunicadas a través de la línea (4) 4 48 76 86. Por fuera de estos horarios podrá reportarse el evento a nuestro correo electrónico: soporte@coins-colombia.com.

Modelos de negocio

Hemos modelado diferentes tipos de negocio para permitir a nuestros clientes ajustarse a la opción que más le convenga, entre ellos podemos destacar:

✓ Contratos de cuentas en participación

Este modelo de contratación establece que dos empresas pueden suscribir un acuerdo de colaboración comercial para el desarrollo de un negocio conjunto, permitiendo la distribución de utilidades sin requerimiento de pago de I.V.A. por parte del socio gestor (cliente) al socio oculto (nuestra compañía).

El acuerdo contempla la explotación comercial del parqueadero, en la cual el socio gestor dispone de la planta física, el mantenimiento y vigilancia de la misma, así como una participación sobre el costo de implementación del sistema. COINS por su parte, se encarga de realizar la implementación de la solución tecnológica para el recaudo, control de ingreso y de salida de vehículos, brindar soporte técnico y atención en sitio a quejas y reclamos de los usuarios, además de garantizar el mantenimiento y vigencia tecnológica de los equipos durante el tiempo acordado del contrato.



✓ **Concesión**

Bajo este modelo, la administración y operación de la zona de parqueadero se desarrollaría mediante contrato de concesión. Nuestra empresa tomaría uso de las instalaciones del Concedente, velaría por diseñar, implementar, operar y realizar mantenimiento sobre los equipos que se instalarían para la seguridad y automatización del parqueadero, y realizaría cobro por el uso del mismo.

De acuerdo con las condiciones de negociación establecidas, COINS pagaría al propietario del parqueadero un porcentaje de los recaudos, un canon fijo mensual o dejaría en propiedad del Concedente los equipos instalados después de transcurrido un periodo acordado de retorno sobre la inversión realizada.

✓ **Venta de la solución**

Para los clientes que deseen hacerse cargo por sí mismos de la operación de la solución, brindamos la opción de venta de los equipos, bajo la cual deberá suscribirse un contrato de mantenimiento que garantice la correcta operación de la solución.

Además, buscando proporcionar a nuestros clientes herramientas para la eficiente operación de los sistemas, ofrecemos planes de capacitación y acompañamiento temporal ajustados a las necesidades de cada proyecto.

Tiempos de entrega

Para COINS es muy importante ofrecer productos de alta calidad que proporcionen soluciones eficientes a la medida de los requerimientos de nuestros clientes, motivo por el cual importamos dispositivos de excelente desempeño y realizamos desarrollos informáticos ajustados a las especificaciones propias de cada solución. Una vez realizados los acuerdos comerciales entre las partes, nuestra requiere de un periodo de tiempo ubicado entre 60 y un máximo de 75 días para la entrega de los equipos.



Contáctenos



comercial@coins-colombia.com
soporte@coins-colombia.com



COINS S.A.S



@COINSSAS



+57 301 743 1561
+57 301 743 1541